

**RICHIESTA CHIARIMENTI – “LA COLLINA” SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE –
TRIESTE del 24.06.2011**

GARA UFFICIOSA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DI UNO “SPORTELLO FAMIGLIA” PRESSO L’AREA PROMOZIONE E PROTEZIONE SOCIALE – SERVIZIO MINORI, ADULTI E FAMIGLIA.

Scadenza: venerdì 1 luglio 2011.

Quesito 1: il servizio risulta attualmente già esternalizzato.

Quesiti 2, 3, 4: i dati relativi al personale attualmente impiegato, all’orario di lavoro settimanale e al numero di postazioni disponibili in front office e back office non rilevano ai fini della formulazione dell’offerta economica, in quanto si riferiscono a modalità organizzative – gestionali che devono formare oggetto di proposta tecnica elaborata sulla base delle informazioni desumibili dal testo delle Linee Guida di cui all’art. 3 del capitolato speciale.

Quesiti 5, 6: eventuali carenze del servizio attuale ed eventuali necessità di particolari figure di personale (mediatore culturale) analogamente non rilevano ai fini della formulazione dell’offerta economica in quanto si riferiscono a modalità organizzative – gestionali che devono formare oggetto di proposta tecnica da parte delle imprese partecipanti.

Quesiti 7 e 8: l’elenco dei servizi offerti dallo sportello ed il numero di pratiche annue per ciascun servizio sono soggetti a continua variazione, così come illustrato al punto 3 delle Linee Guida di cui art. 3 del capitolato speciale. Il dato delle pratiche risulta pertanto non stimabile.